

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Stroną wykonującą usługę zakupu oraz transportu towarów zawartych w ofercie sklepu IKEA Gdańsk zwanym dalej Usługodawcą jest firma pod nazwą NASCH Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie
2. Warunkiem wykonania usługi jest sporządzenie przez Klienta zamówienia za pośrednictwem strony internetowej [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl) w formie listy zakupów PDF oraz dostarczenie jej do Usługodawcy poprzez przesłanie e-mailem oraz akceptacja regulaminu.
3. Informacje oraz przykładowy cennik umieszczony na stronie internetowej [www.nasch.pl](http://www.nasch.pl) traktować należy jako zaproszenie do składania zapytania na wykonanie usługi transportowej. Cena usługi jest uzależniona od wartości produktów oraz miejsca dostarczenia. Cennik umieszczony na stronie internetowej [www.nasch.pl](http://www.nasch.pl) jest cennikiem orientacyjnym i nie stanowi oferty w rozumieniu prawa handlowego.
4. Przedmiotem transakcji jest usługa wykonania zakupów w imieniu klienta w sklepie IKEA filia Gdańsk wraz z usługą transportową do miejsca wskazanego w zamówieniu.
5. Zamówienia dokonywane za pośrednictwem strony internetowej można składać 24 godziny na dobę. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 16.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
6. Oferta usługowa jest ważna wtedy gdy na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail trafi informacja zwrotna od Usługodawcy potwierdzająca dostępność towaru oraz cenę realizacji usługi. Zamówienie będzie przyjęte do realizacji gdy Klient zgodzi się na ofertę cenową, którą otrzymał w odpowiedzi wysyłając e-mail z potwierdzeniem zamówienia.
7. Modyfikacja zamówienia lub całkowita rezygnacja jest możliwa maksymalnie do wyznaczonego terminu składania zamówień.
8. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktu w sklepie IKEA Gdańsk. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji. Klient ma 1 (jeden) dzień na podjęcie decyzji i złożenie zamówienia. Po przekroczeniu tego terminu, brak decyzji Klienta jest równoznaczny z rezygnacją ze złożenia zamówienia.
9. Realizacja zamówienia uzależniona jest od kolejności wpłynięcia **potwierdzenia** zamówienia do Usługodawcy.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe oraz siłę wyższą, które uniemożliwiły realizację zlecenia.
11. Rachunek dla Klienta stanowi oryginalny paragon ze sklepu IKEA Gdańsk. Istnieje możliwość zakupu na fakturę VAT o czym Klient powinien poinformować Usługodawcę w zamówieniu. W przypadku nie zgłoszenia, klient otrzyma paragon.



## **§ 2. WARUNKI DOSTAWY TOWARU I PŁATNOŚCI**

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby czas realizacji zlecenia był jak najkrótszy. Na czas realizacji zlecenia bezpośredni wpływ ma dostępność produktu, czas kompletowania przesyłki, czas dostarczenia przesyłki do Klienta.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta w formularzu zamówienia, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z dokonaną przesyłką ponosi Klient.
3. Za swoje zakupy i usługę Klient płaci Kierowcy dostarczającemu przesyłkę przy odbiorze.
4. Przy zamówieniu powyżej 1000 zł. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pobierania zadatku.
5. Z chwilą dokonania płatności, odbioru rachunku i towaru na Klienta przechodzi prawo własności produktu oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.
6. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu w obecności osoby jej dostarczającej. W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie, wartość uszkodzonego towaru zostanie odliczona, a nowy towar zostanie dostarczony najbliższym możliwym transportem.
7. W razie wątpliwości dotyczących oferty prezentowanej na [www.nasch.pl](http://www.nasch.pl) należy kontaktować się z Usługodawcą
8. Usługodawca dostarcza przesyłkę pod drzwi domu lub klatki. Klient w wyznaczonym dniu dostawy zobowiązuje się do samodzielnego wniesienia lub zorganizowania osób potrzebnych do wniesienia. Istnieje możliwość zamówienia usługi wniesienia przy składaniu zamówienia, jest to usługa płatna dodatkowo. Nie wnosimy mebli, jeżeli usługa wniesienia nie została wcześniej zamówiona ze względu na ograniczenia czasowe.
9. Klient zobowiązuje się być dostępny pod numerem telefonu podanym w zamówieniu w ustalonym terminie dostawy.

## **§ 3. WARUNKI GWARANCJI, ZWROTY**

1. Wszystkie towary dostarczane przez Usługodawcę posiadają gwarancję producenta, podstawą reklamacji u producenta stanowi oryginalny paragon ze sklepu lub faktura VAT ze sklepu.
2. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone na stronie internetowej producenta.
3. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar do Sprzedawcy jakim jest IKEA na własny koszt.



4. Usługodawca nie jest sprzedawcą towaru a jedynie dokonuje zakupu w imieniu Klienta

#### **§ 4. OCHRONA DANYCH**

1. Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez NASCH Sp. z o.o. (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.) . Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej.

2. Dane osobowe Klienta chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych nie będą przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom.

3. Klient ma dostęp do swoich danych osobowych, które może zmieniać lub całkowicie usunąć.

#### **§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia oraz odwołania ofert promocyjnych.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.

